

# MANAGEMENT MOBILE SKILLS

## Impact of emotions in the workplace

### A CHI SI RIVOLGE

All managers

### OBIETTIVI

This module will help to adapt your response to your coworker's level of emotional maturity. Through the range of tools on offer, this module will help you manage your team's feelings and emotions..

### BENEFITS

Concrete application of emotional intelligence to team management. Explore your own emotions, learn to recognize emotions in others and, in doing so, manage tension and avoid conflict more effectively.



### TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

Courseware multimediale

### REQUISITI



Sistema operativo:  
WINDOWS, MAC  
browser:  
CHROME, FIREFOX  
(ultime versioni)  
Requisiti da installare:  
Adobe Flash Player, Java  
(ultime versioni)



### FRUIZIONE

6 mesi



### DURATA

35 minuti

### CODICE CORSO

MH190



### LINGUE DISPONIBILI:



# MOBILE MANAGEMENT SKILLS

## CONTENUTI

- Practicing responding appropriately to a coworker's feelings.
- Identifying the signs of collective feelings and managing them appropriately.
- Developing your emotional balance.
- Resolving simple conflicts.

## TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

## CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso