

# MANAGEMENT MOBILE SKILLS

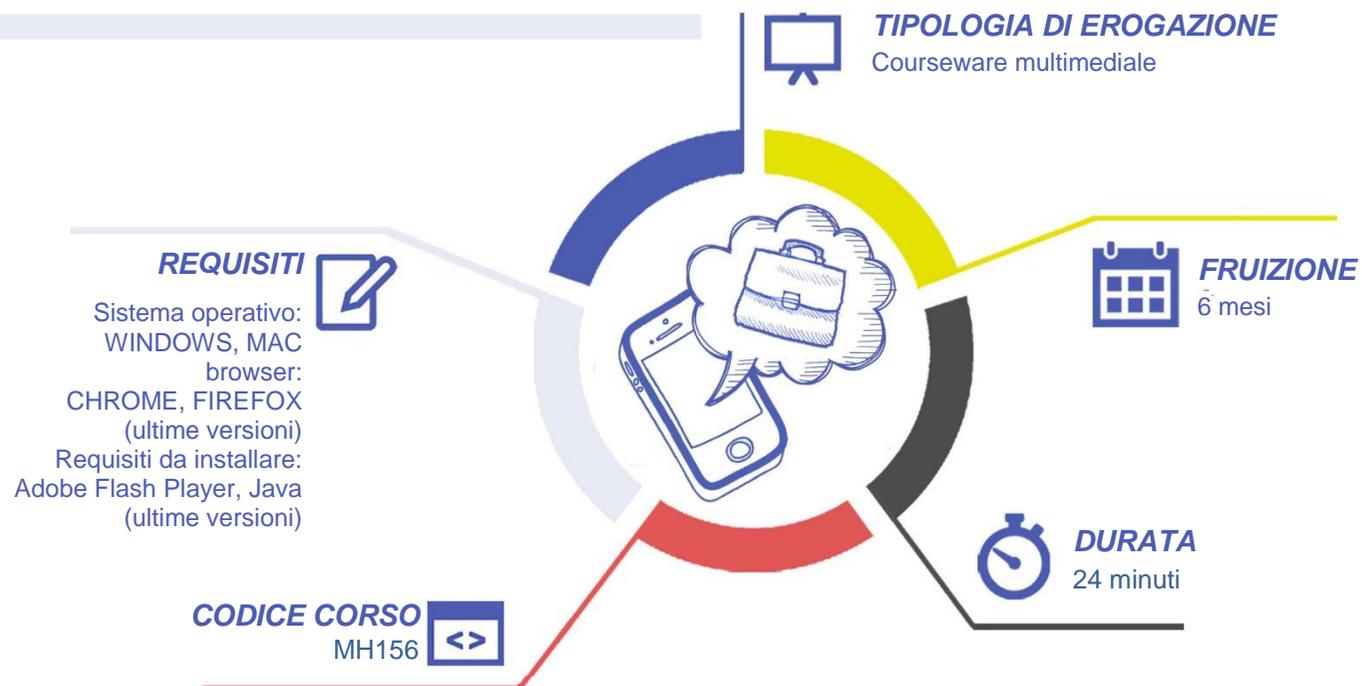
## Handling emotions within your team

### A CHI SI RIVOLGE

Tutti i manager

### OBIETTIVI

Al termine di questo modulo sarete in grado di capire la dimensione emotiva del ruolo del manager e di affrontare le emozioni dei vostri collaboratori. Inoltre questo modulo vi aiuterà ad adattare la vostra risposta al livello emozionale del vostro collaboratore. Gli strumenti presentati in questo modulo vi aiuteranno a gestire i sentimenti e le emozioni del vostro team.



### LINGUE DISPONIBILI:



# MOBILE MANAGEMENT SKILLS

## CONTENUTI

- Identificare i segni delle emozioni nei vostri collaboratori.
- Praticare l'ascolto empatico.
- Esercitarsi a rispondere in modo appropriato alle emozioni di un collaboratore.
- Individuare i segni di emozioni collettive e gestirle in modo appropriato.

## TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

## CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso