

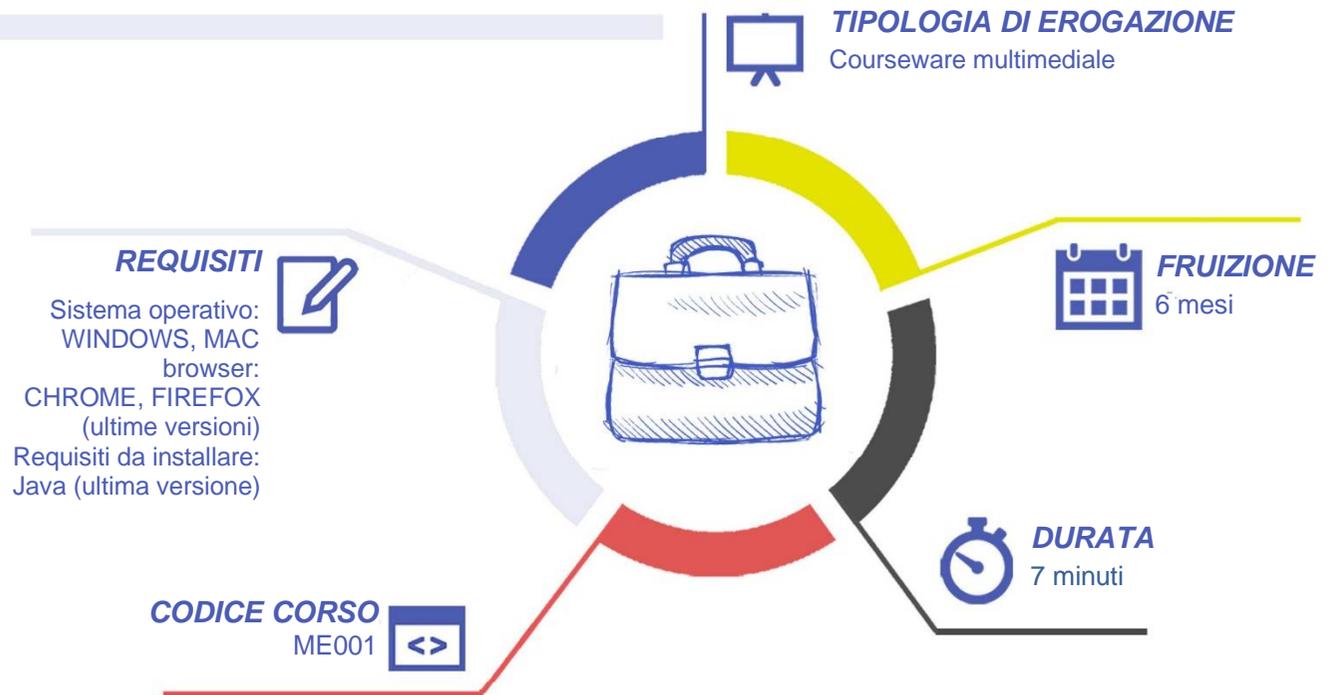
INTENSIVE - Gestire le obiezioni - Livello 1

A CHI SI RIVOLGE

A chiunque voglia imparare a gestire le obiezioni.

OBIETTIVI

Affrontare le obiezioni del tuo interlocutore con flessibilità adattando la tua argomentazione.



LINGUE DISPONIBILI:



SOFT SKILLS

CONTENUTI

- Scopri il metodo SRAC - Scavare più a fondo, Riformulare, Argomentare/ Adattare, Controllare / Concretizzare
- Immagina un esempio di come affrontare un'obiezione.
- Esercitati nell'affrontare le obiezioni preservando la relazione con i diversi personaggi che incontrerai.

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

CERTIFICAZIONE

La certificazione è a carico dell'Ente di Formazione che eroga i corsi.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso