

La comunicazione difficile con il paziente al tempo delle fake news (ed.2023)

Validità del corso: 31/12/2023

A CHI SI RIVOLGE

Aperto a tutte le professioni sanitarie

OBIETTIVO GENERALE (ECM)

Tematiche speciali del S.S.N..e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema. Gestione delle situazioni che generano violenze nei confronti dell'operatore sanitario

OBIETTIVI SPECIFICI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di utilizzare un linguaggio scientificamente corretto e comprensibile per il paziente. Aumentando la propria credibilità, attraverso la capacità di ascolto empatico

CREDITI RICONOSCIUTI

5,2 ECM

REQUISITI

Sistema operativo:
WINDOWS, MAC
browser:
CHROME, FIREFOX
(ultime versioni)

CODICE AGE.NA.S
368627



TIPOLOGIA DI EROGAZIONE
Video-lezioni



FRUIZIONE
31/12/2023



DURATA
4 ore



Res. Sci:

Dott.ssa Ricottini

CONTENUTI

In questo momento di estremo sviluppo dei mezzi di comunicazione, circolano anche informazioni di tipo medico non controllate e il medico può incontrare pazienti già orientati e addirittura diffidenti, verso il sistema sanitario che egli stesso rappresenta. La mancanza di fiducia, oltre a rendere inefficace la proposta di cura, può favorire conflitti sia a livello interpersonale che istituzionale.

Per prevenire e gestire queste problematiche è necessario che il medico sviluppi e padroneggi la capacità di essere assertivo, mantenendo allo stesso tempo un atteggiamento empatico, così da fronteggiare le situazioni ad alto contenuto emotivo.

Per quanto concerne l'assertività, è fondamentale che il medico sappia utilizzare con il paziente un linguaggio comprensibile e chiaro per l'interlocutore, ma pur sempre preciso e scientificamente corretto. Per quanto concerne l'empatia, è importante che il medico riesca a cogliere i bisogni profondi che si celano dietro alcune convinzioni errate del paziente.

CERTIFICAZIONI

Attestato ECM scaricabile direttamente al termine del corso, previo superamento del test, almeno il 75% della performance. Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile rimborsare il corso e ricevere i crediti ECM.

CARATTERISTICHE

Il corso si compone di video-lezioni corredate da materiali didattici di approfondimento e schermate multimediali ed interattive con le quali il professionista potrà mettere in pratica i concetti appresi. Prevede il superamento di un test di verifica finale.

ACQUISIZIONI DI COMPETENZE

Tecniche di comunicazione e di ascolto empatico, per gestire il flusso comunicativo con pazienti e parenti e le dinamiche conflittuali causate da situazioni stressanti.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso