

SOFT SKILLS

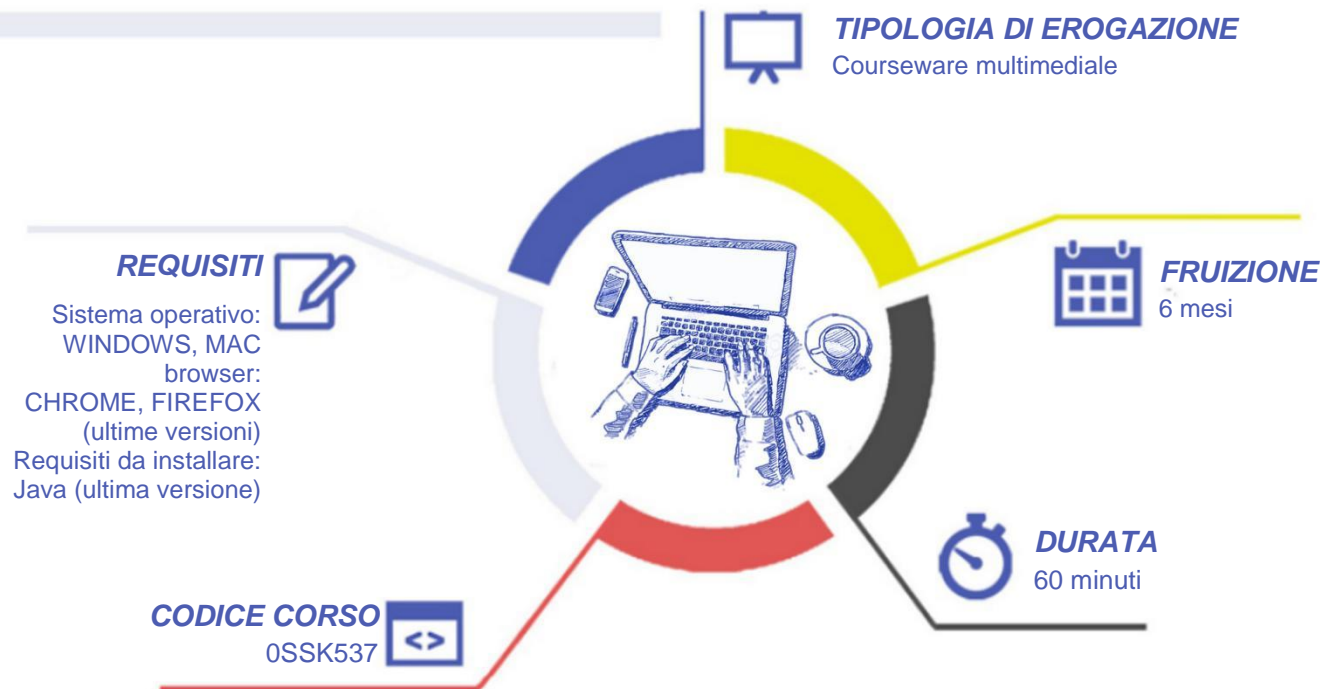
Comunicazione efficace del team

A CHI SI RIVOLGE

Dipendenti di tutti i livelli; tutti coloro che fanno parte di un team.

OBIETTIVI

A prescindere da quanto talento abbiano i membri individuali del proprio team, essi, da soli, possono portare avanti il team solo fino ad un certo punto. Per massimizzare il proprio potenziale i team si affidano alla partecipazione, agli input e alle opinioni di tutti i membri del team. Apprendere come farsi sentire e come incoraggiare gli altri ad aprirsi è importante per il successo di un team. La comunicazione efficace è il carburante che porterà il team al traguardo. In questo corso si apprenderà l'importanza di coltivare un ambiente di team che incoraggi la comunicazione aperta ed efficace. Si apprenderà a riconoscere le barriere verbali comuni che possono interferire seriamente con la produttività del team e si apprenderanno le strategie per eliminare tali barriere. Questo corso tratta inoltre dell'ascolto attivo e presenta tecniche per ascoltare più efficacemente i compagni di team, incoraggiando pertanto la condivisione di idee all'interno del team.



SOFT SKILLS

CONTENUTI

Al termine della lezione sarai in grado di:

- riconoscere le barriere verbali nella comunicazione
- applicare delle regole di base per la comunicazione aperta, dato uno scenario di riunione di team
- identificare strategie per il mantenimento di una comunicazione aperta durante le riunioni del team
- identificare quali barriere ad una comunicazione efficace vengono eliminate da strategie specifiche nelle riunioni di team
- riconoscere le tecniche per l'ascolto attivo del punto di vista di un compagno di team

TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

FREQUENZA

L'attestato di frequenza è a carico dell'Ente di Formazione che eroga il corso.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso