

## SOFT SKILLS

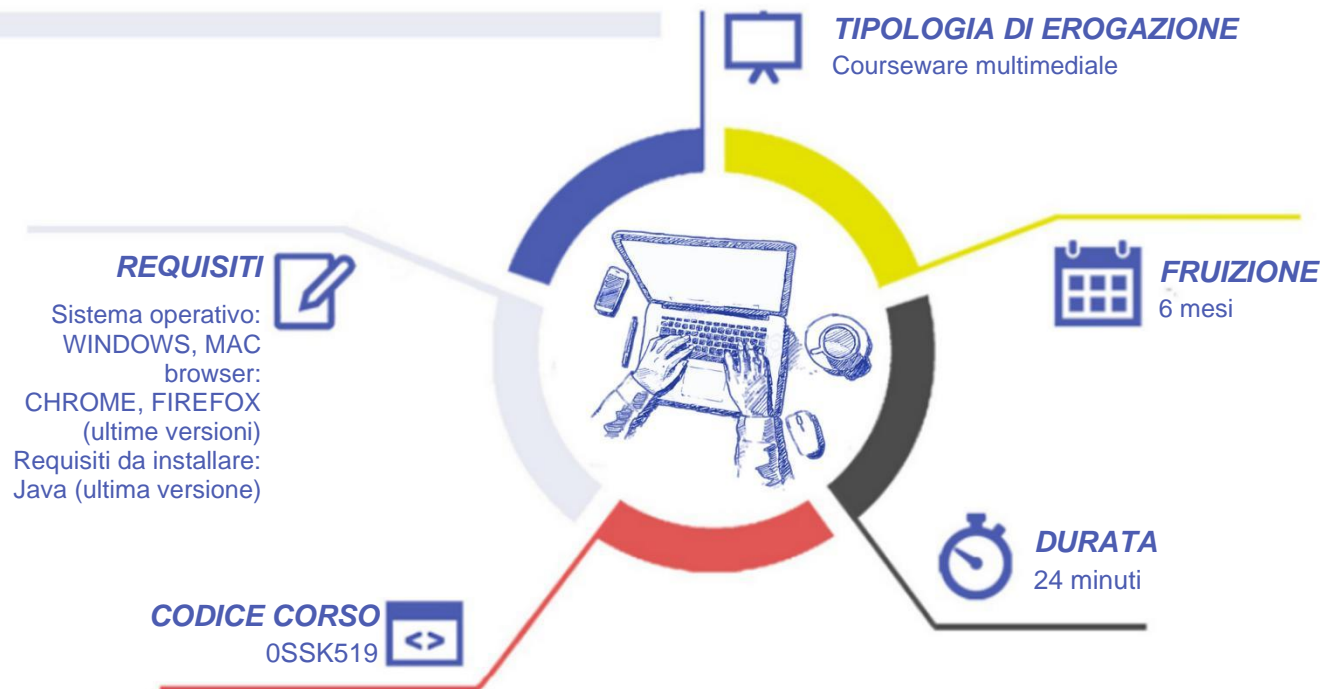
### Diventare un grande ascoltatore

#### A CHI SI RIVOLGE

Soggetti che desiderano migliorare le capacità di comunicazione interpersonale.

#### OBIETTIVI

Durante la comunicazione, la risposta del destinatario è importante quanto il messaggio fornito. Il destinatario di una comunicazione deve essere ricettivo e in grado di capire ciò che s'intende. Per farlo devi sviluppare due abilità essenziali: ascoltare e domandare. Questo corso ti permetterà di perfezionare tali abilità, creando l'approccio ricettivo corretto per la comunicazione.



## SOFT SKILLS

### CONTENUTI

Al termine della lezione sarai in grado di:

- Riconoscere che l'adozione di un approccio ricettivo può migliorare le comunicazioni interpersonali
- Riconoscere i comportamenti che indicano ricettività in una comunicazione
- Riconoscere i tratti dei diversi tipi di ascoltatori
- Riconoscere esempi di capacità di ascolto efficace che vengono applicati alle comunicazioni interpersonali
- Riconoscere esempi di domande efficaci utilizzate per chiarire i messaggi oppure ottenere maggiori informazioni
- Essere ricettivo alle comunicazioni ponendosi come un buon ascoltatore

### TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

### SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

### FREQUENZA

L'attestato di frequenza è a carico dell'Ente di Formazione che eroga il corso.

### I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso