

## SOFT SKILLS

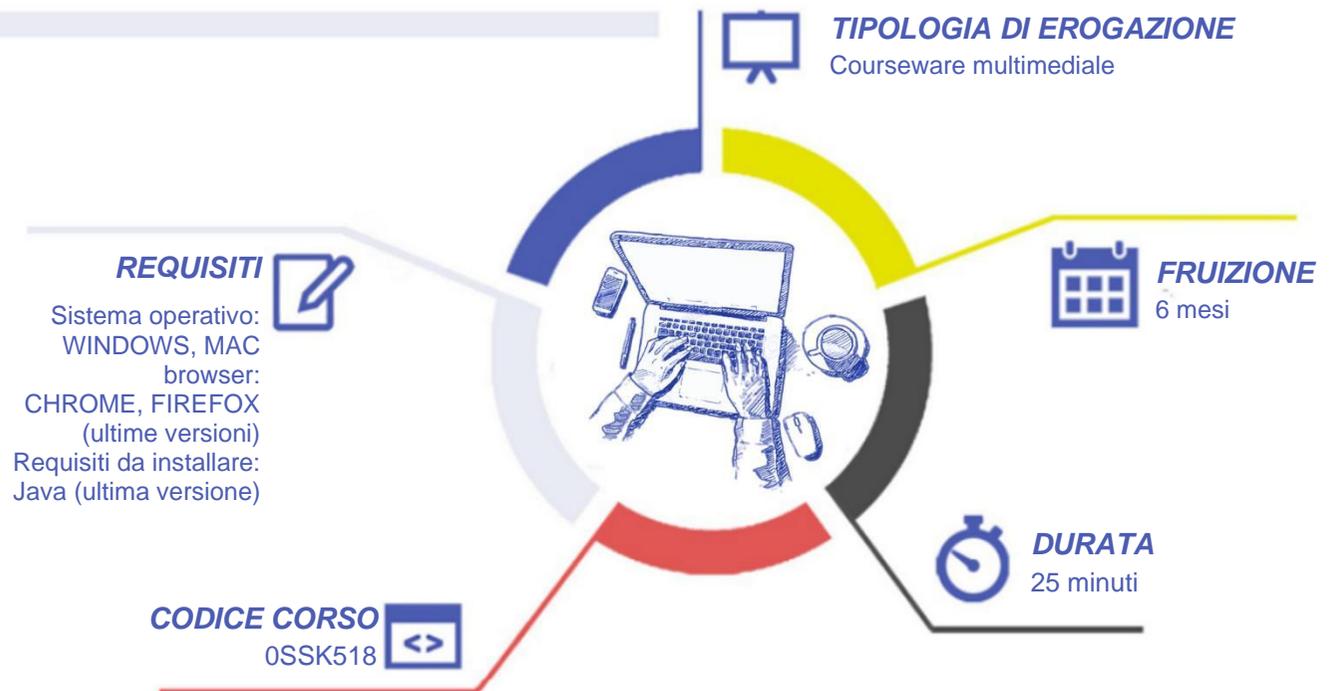
### Instaurazione della fiducia tramite una comunicazione efficace

#### A CHI SI RIVOLGE

Chiunque desideri sviluppare o affinare le proprie competenze per ottenere risultati usando il potere personale.

#### OBIETTIVI

Se non godi di un'autorità diretta, puoi ottenere risultati sfruttando la tua influenza, non solo mostrando di essere credibile e degno di fiducia. La capacità di influenzare in modo efficace è probabilmente il principale elemento distintivo quando riesci a raggiungere un traguardo senza autorità. Quando eserciti la tua influenza, coinvolgi e ingaggi altri per ottenere risultati, senza avere necessariamente un potere formale. Influenzare qualcuno non significa forzarlo oppure obbligarlo ma portarlo dalla tua parte per i giusti motivi. Puoi esercitare la tua influenza in tre modi: tramite il linguaggio e una comunicazione efficace, tramite la reciprocità e le "monete" di scambio e tramite la perseveranza attraverso la resistenza.



## SOFT SKILLS

### CONTENUTI

Al termine della lezione sarai in grado di:

- identificare le caratteristiche dell'influenza
- fare delle considerazioni quando ti prepari a usare l'influenza in una situazione
- identificare le capacità di comunicazione da impiegare quando si usa la legge di reciprocità
- influenzare gli altri usando la reciprocità
- selezionare le affermazioni che riflettono le parole che sono state scelte per esercitare l'influenza
- usare un linguaggio efficace per influenzare gli altri
- riconoscere le situazioni che possono generare resistenza
- riconoscere esempi delle misure da adottare per gestire la resistenza
- utilizzare metodi per influenzare le persone e le situazioni

### TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

### SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

### FREQUENZA

L'attestato di frequenza è a carico dell'Ente di Formazione che eroga il corso.

### I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso