

ABILITÀ DI COUNSELING IN AMBITO SANITARIO

Validità del corso dal 01/01/2022 al 31/12/2022

A CHI SI RIVOLGE

Tutte le professioni sanitarie

OBIETTIVO GENERALE (ECM)

La comunicazione efficace interna, esterna con paziente. La privacy ed il consenso informato.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo del corso è incrementare la consapevolezza negli operatori sanitari delle emozioni proprie e altrui e, soprattutto, dell'impatto che queste hanno sui comportamenti e sulla relazione, al fine di incrementare le competenze pratiche per lo sviluppo di modalità di interazione orientate dall'empatia nei confronti del paziente/utente e del gruppo di lavoro.

CREDITI RICONOSCIUTI

10 ECM

REQUISITI

Sistema operativo:
WINDOWS, MAC
browser:
CHROME, FIREFOX
(ultime versioni)

CODICE AGE.NA.S
337854



TIPOLOGIA DI EROGAZIONE

Video-lezioni



FRUIZIONE

31/12/2022



DURATA

10 ore



Res. Sci:

Dott. Maddalena Palumbo

SANITÀ

CONTENUTI

Attraverso la comprensione e l'approfondimento dei meccanismi biologici e cognitivi che sottendono la costruzione di un'interazione proficua per i diversi attori, il percorso didattico proposto intende offrire strumenti per migliorare la qualità e l'efficacia della relazione tra medico e paziente, grazie allo sviluppo di maggiori capacità empatiche e all'acquisizione di competenze di counseling tra cui l'ascolto attivo, la riformulazione, le tecniche motivazionali e la gestione empatica dello stress e dei conflitti.

CERTIFICAZIONI

Attestato ECM scaricabile direttamente al termine del corso, previo superamento del test, almeno il 75% della performance. Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile rimborsare il corso e ricevere i crediti ECM.

CARATTERISTICHE

Il corso è composto da video-lezioni integrate da "pillole" video introduttive e da materiali didattici di approfondimento e prevede il superamento di un test di verifica finale.

ACQUISIZIONE DI COMPETENZE

Tecniche e strumenti per la gestione della relazione medico-paziente e il miglioramento dell'efficacia e della chiarezza nella trasmissione delle informazioni.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso

