

LA COMUNICAZIONE EFFICACE PER L'UMANIZZAZIONE E LA SICUREZZA DELLE CURE

Validità del corso dal 01/01/2022 al 31/12/2022

A CHI SI RIVOLGE

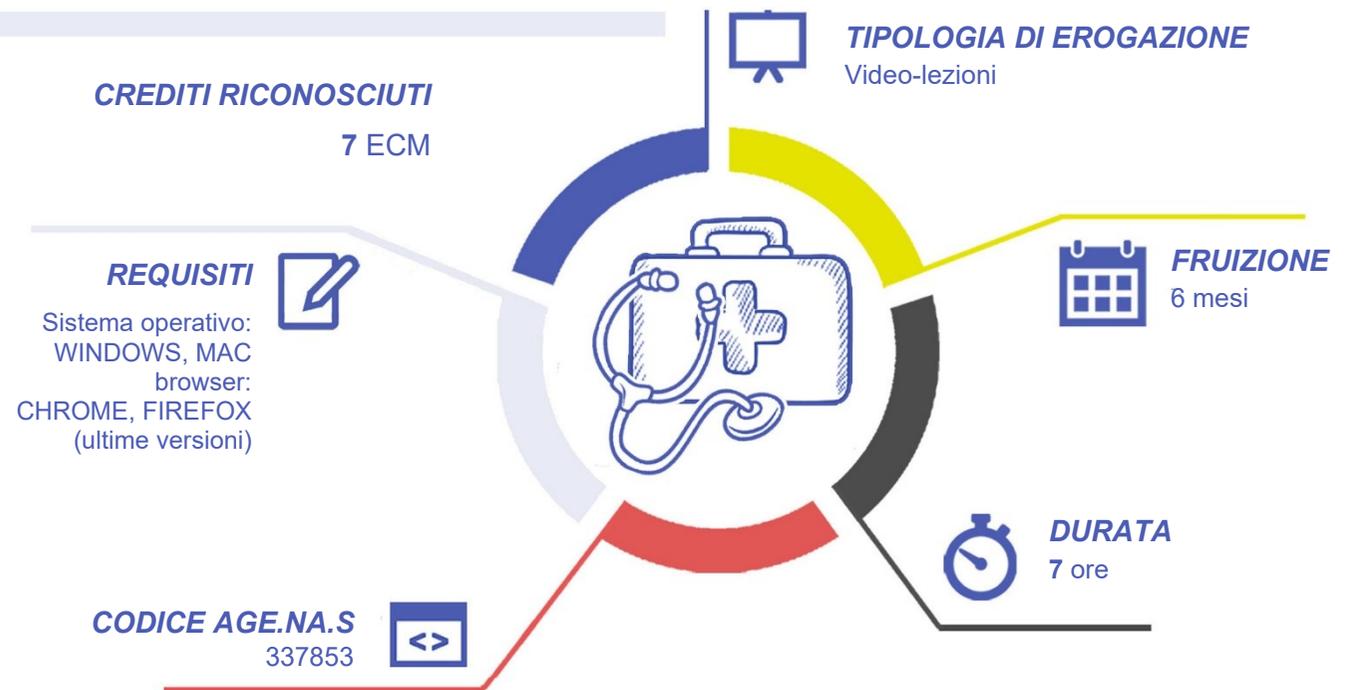
Tutte le professioni. Tutte le discipline

OBIETTIVO GENERALE (ECM)

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

OBIETTIVI SPECIFICI

Il corso si propone di offrire nozioni teoriche e spunti operativi per una più attiva gestione delle conflittualità nella relazione professionale e umana tra medico e paziente e il miglioramento dell'efficacia e chiarezza nella trasmissione delle informazioni, a sostegno di una relazione più efficace e di una migliore adesione alla terapia.



Res. Sci:

Dott. Paola Frati

CONTENUTI

La comunicazione in sanità è un'importante risorsa per la gestione dei rischi, la qualità e l'umanizzazione delle prestazioni. Una comunicazione efficace non si esaurisce, infatti, nel passaggio di informazioni, ma contribuisce alla creazione di rapporti e collaborazioni permettendo la gestione di momenti di difficoltà e di conflitto.

Partendo da questo presupposto, il percorso didattico propone strumenti teorici e suggerimenti pratici utili allo sviluppo e al miglioramento dell'abilità comunicativa dei partecipanti per evitare che essa, da potenziale "fattore di rischio" per operatori e utenti diventi una risorsa per cure centrate sulla persona.

CERTIFICAZIONI

Attestato ECM scaricabile direttamente al termine del corso, previo superamento del test, almeno il 75% della performance. Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile rimborsare il corso e ricevere i crediti ECM.

MATERIALE DIDATTICO

Il corso è composto da lezioni tematiche con materiali didattici di approfondimento e prevede il superamento di un test di verifica finale.

ACQUISIZIONI DI COMPETENZE

Sviluppo e miglioramento delle abilità comunicative e di gestione dei conflitti. Tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle crisi e la creazione di relazioni più proficue con il paziente e il team di lavoro.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso

