

DIFFERENT SKILLS



Riconoscere le Microespressioni

A CHI SI RIVOLGE

Per chi si occupa della gestione o dello sviluppo di team di lavoro, orientatori, coach, selezionatori, assessor, per chi si occupa di percorsi di sviluppo delle risorse umane, per venditori, promotori finanziari, addetti alle pubbliche relazioni, negoziatori, agenti immobiliari, commercianti e tutti coloro che vogliono ottenere strumenti per un migliore gestione delle relazioni.

OBIETTIVI

Attraverso questo corso si impareranno a riconoscere le Microespressioni Facciali e si avrà accesso ad una serie di tecniche che permetteranno di comprendere il codice delle emozioni degli interlocutori che si hanno davanti, imparando a scoprire come riconoscere le 26 variazioni delle 7 microespressioni facciali universalmente codificate per distinguere ed identificare le emozioni proiettate sul viso del proprio cliente o interlocutore.



Docente:
Massimo Perciavalle

DIFFERENT SKILLS

CONTENUTI

- Introduzione all'intelligenza emotiva
- Tipi di intelligenza
- Aspetto fisiologico
- Introduzione alle microespressioni

Le Emozioni:

- La Gioia
- Il Disprezzo/Disgusto
- La Rabbia
- La Paura
- La Tristezza
- La Sorpresa



POINT OF EXCELLENCE

L' EQ Assessor Certification (EQAC) è sviluppato in collaborazione con "Six Seconds", il più grande network di Intelligenza Emotiva al mondo, è organizzata in collaborazione con "Connectance", network creato per generare cambiamento e innovazione dei livelli di management

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso



Materiale didattico